

# Leitbild des Saarpfalz-Kreises

**„Wir im Saarpfalz-Kreis  
gestalten gemeinsam die Zukunft.“**



## **Unser Leitbild**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Saarpfalz-Kreises haben einen Reformprozess gestartet, um die Kreisverwaltung in ein bürgerorientiertes Dienstleistungszentrum umzugestalten. Hier stellen wir Ihnen unser Leitbild und unsere Visionen vor.

### **1. „Der Weg ist das Ziel“**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Saarpfalz-Kreises haben 1998 einen Reformprozess gestartet, der die Kreisverwaltung als bürgerorientiertes Dienstleistungszentrum ein gutes Stück nach vorne gebracht hat.

### **2. Unser Selbstverständnis**

Der Saarpfalz-Kreis ist ein modernes Dienstleistungszentrum. Wir orientieren unsere Ziele und Leistungen an den Bedürfnissen der Menschen, die im Saarpfalz-Kreis leben, arbeiten oder zu Gast sind.

### **3. Kundenorientierung**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Saarpfalz-Kreises verstehen sich als Partner aller Bürgerinnen und Bürger. Wir nehmen unsere Kundinnen und Kunden mit ihren Anliegen und Vorschlägen ernst, fördern und pflegen einen offenen Dialog und werben um gegenseitiges Vertrauen.

### **4. Mitarbeiterorientierung**

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sind die Grundlage des Dienstleistungszentrums Saarpfalz-Kreis und damit sein wichtigstes Gut. Zufriedene, motivierte, qualifizierte und informierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für den Erfolg unseres Handelns. Wir arbeiten kooperativ, konstruktiv und kreativ zusammen.

### **5. Unsere Kooperationspartner**

Der Kreistag ist unser wichtigster Partner. Die Mitglieder des Kreistages entscheiden über die politischen Zielvorgaben. Diese werden von uns tatkräftig und bürgernah umgesetzt.

### **6. Ausblick**

In einer Zeit sich rasch wandelnder gesellschaftlicher Entwicklungen und technischer Neuerungen bedeutet Stillstand im Denken und Handeln Rückschritt. Wir sind eine lernende Organisation, offen für neue Entwicklungen und Ideen und ständig bestrebt, unsere Leistungsfähigkeit zu verbessern.

## Unser Selbstverständnis

Der Saarpfalz-Kreis ist ein modernes Dienstleistungszentrum. Wir orientieren unsere Ziele und Leistungen an den Bedürfnissen der Menschen, die im Saarpfalz-Kreis leben, arbeiten oder zu Gast sind. Dabei handeln wir unter Beachtung der sich ändernden gesellschaftlichen, ökonomischen, ökologischen und sozialen Rahmenbedingungen.

Wir behandeln alle Bürgerinnen und Bürger gleich, bemühen uns um Gerechtigkeit und gehen auch auf individuelle Bedürfnisse und Probleme ein.

Wir arbeiten für die Zufriedenheit unserer Bürgerinnen und Bürger und für eine gesunde und zukunftsbeständige Entwicklung unseres Landkreises.

Wir

- sorgen für soziale Gerechtigkeit und für Chancengleichheit.
- investieren in die Zukunft unserer Kinder.
- fördern gezielt die Interessen von Frauen.
- sichern den alten Menschen eine aktive Teilhabe am Leben im Saarpfalz-Kreis.
- suchen die aktive Zusammenarbeit mit unseren Nachbarn.
- stärken die kulturelle Identität unserer Region.
- fördern die Erhaltung des Naturerbes und der Kulturlandschaft des Saarpfalz-Kreises.
- hinterlassen den zukünftigen Generationen eine intakte Natur und Umwelt.
- betreiben eine innovative Wirtschaftsförderung und eine aktive Arbeitsmarktpolitik.

Die Kreisverwaltung und ihre vielfältigen Dienstleistungseinrichtungen arbeiten erfolgsorientiert und wirtschaftlich. Die uns anvertrauten Finanzmittel setzen wir sorgfältig und effizient ein. Damit erhalten und stärken wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Region.

## **Kundenorientierung** **„Wir pflegen einen offenen Dialog.“**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Saarpfalz-Kreises verstehen sich als Partner aller Bürgerinnen und Bürger. Wir nehmen unsere Kundinnen und Kunden mit ihren Anliegen und Vorschlägen ernst, fördern und pflegen einen offenen Dialog und werben um gegenseitiges Vertrauen.

Wir arbeiten für unsere Kundinnen und Kunden.

Dabei behandeln, betreuen und beraten wir sie

- freundlich, aufgeschlossen und hilfsbereit.
- kompetent und zuvorkommend,
- verständlich in Wort und Schrift.

Wir entscheiden

- unparteiisch und uneigennützig.
- bürgernah und zügig.
- sachgerecht entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.
- kundenorientiert, individuell und flexibel.

Wir informieren die Öffentlichkeit

- aktiv, frühzeitig und korrekt.
- mit den konventionellen Mitteln der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit.
- unter Einsatz der neuen Medien.

Wir kooperieren untereinander und gehen neue Wege, um unser Angebot attraktiv zu gestalten, Abläufe zu beschleunigen, Verfahren zu vereinfachen, Entscheidungen transparent zu machen und eine kundenfreundliche Atmosphäre zu schaffen.

## **Mitarbeiterorientierung** **„Wir sind ein leistungsfähiges Team.“**

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sind die Grundlage des Dienstleistungszentrums Saarpfalz-Kreis und damit sein wichtigstes Gut. Zufriedene, motivierte, qualifizierte und informierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für den Erfolg unseres Handelns. Wir arbeiten kooperativ, konstruktiv und kreativ zusammen.

Vertrauen und Erfolg pflegen wir...

### **... eine offene Kommunikation:**

- Wir gehen ehrlich, freundlich und partnerschaftlich miteinander um.
- Wir informieren rechtzeitig, umfassend, verständlich und gegenseitig.
- Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten stehen allen zur Verfügung.
- Wir sind sensibel für Konflikte, greifen sie rechtzeitig auf und lösen sie im offenen Gespräch miteinander.
- Wir achten uns gegenseitig.

### **... eine transparente und aufgabenorientierte Personalentwicklung:**

- Wir fördern die Kompetenz und Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Schlüssel für die Leistungsfähigkeit unseres Teams.
- Unsere Personalpolitik unterstützt die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung, basierend auf einem objektiven Beurteilungs- und Zeugniswesens.
- Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden nach ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz ausgewählt.
- Chancengleichheit erreichen wir durch eine frauenfördernde Personalentwicklung.

### **... moderne Führungsgrundsätze:**

- Wir führen durch Vorbild und Überzeugung.
- Wir pflegen einen Führungsstil, der durch Objektivität und die Förderung von Frauen allen gleiche Chancen bietet.
- Wir entwickeln unsere Führungs-, Sozial- und Fachkompetenz ständig weiter.
- Wir führen mitarbeiter- und ergebnisorientiert.
- Vorgesetzte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wirken kollegial und vertrauensvoll zusammen.
- Wir vereinbaren Arbeits- und Verhaltensziele und kontrollieren diese.
- Wir motivieren und fördern Leistung.
- Wir fördern Kreativität, Innovation und Selbständigkeit.
- Wir entscheiden sachgerecht, effektiv und nachvollziehbar.
- Wir sind offen für Kritik und korrigieren Fehlentwicklungen zeitnah und gemeinsam.
- Wir übernehmen die Verantwortung für unser Tun und Lassen.

## **Unsere Kooperationspartner „Gemeinsam sind wir stärker.“**

Der Kreistag ist unser wichtigster Partner.

Die Mitglieder des Kreistages entscheiden über die politischen Zielvorgaben. Diese werden von uns tatkräftig und bürgernah umgesetzt.

Wir pflegen einen intensiven Kontakt mit unseren Städten und Gemeinden. Wir fühlen uns den örtlichen Interessen und Belangen verpflichtet und berücksichtigen diese bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben.

Durch die Kooperation mit anderen Landkreisen, dem Saarland und unseren französischen Nachbarn erreichen wir positive Effekte für uns und unsere Mitbürgerinnen und Mitbürger. Damit steigern wir zusätzlich die Attraktivität unserer Region.

Wir suchen gezielt nach neuen Bündnis- und Kooperationspartnern, deren Zusammenarbeit die Zukunftsfähigkeit des Saarpfalz-Kreises befördert.

Mit allen Partnern pflegen wir konstruktive und vertrauensvolle Beziehungen.

## **Ausblick „Wir sind eine lernende Organisation.“**

In einer Zeit sich rasch wandelnder gesellschaftlicher Entwicklungen und technischer Neuerungen bedeutet Stillstand im Denken und Handeln Rückschritt.

Wir sind eine lernende Organisation, offen für neue Entwicklungen und Ideen und ständig bestrebt, unsere Leistungsfähigkeit zu verbessern.

Wir wollen

- künftige Entwicklungen rechtzeitig erkennen.
- vorausschauend planen.
- zukunftsbeständig handeln.
- kreativ und initiativ sein.
- Fehler als Chance begreifen.
- den Teamgeist fördern.

Das vorliegende Leitbild ist kein Selbstzweck, sondern ein wichtiger Schritt auf dem Weg in unsere gemeinsame Zukunft. Das Leitbild ist in einem breiten Diskussions- und Reformprozess entstanden.

Das Leitbild und seine Umsetzung werden regelmäßig überprüft und kontinuierlich fortgeschrieben. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Möglichkeit, Form und Inhalt mitzugestalten.